

Università degli studi di Firenze - Dipartimento di Scienze Giuridiche  
*Ente formatore in Mediazione civile e commerciale, iscritto al n. 12 dell'elenco degli enti di  
formazione per mediatori e formatori abilitati presso il Ministero della Giustizia*

**presenta il**

## **Corso di Perfezionamento**

### **PROFESSIONE MEDIATORE CIVILE E COMMERCIALE 2025**

Il Corso risponde al bisogno dei professionisti del conflitto, degli studiosi e dei formatori, di acquisire la cultura della giustizia consensuale. La formazione ha carattere transdisciplinare considerati i molteplici punti di contatto fra la mediazione dei conflitti e le diverse scienze del sapere.

Il Corso, che rispetta la normativa recentemente entrata in vigore (D.M. 150/2023 e D.lgs. 216/2024) con riferimento ai requisiti di formazione iniziale dei mediatori, offre moduli teorici (40 ore) e pratici (40 ore), nonché una prova finale di valutazione (4 ore).

Un ampio spettro disciplinare permette ai partecipanti di sperimentare ed entrare in contatto con le diverse dimensioni del conflitto, antropologica, sociologica, filosofica, neuroscientifica, pedagogica, psicologica e giuridica, con attività pratico-esperienziali e momenti di riflessione e analisi delle esperienze.

Due aule del Dipartimento di Eccellenza di Scienze Giuridiche, pensate per la didattica innovativa e interattiva, accolgono questo nuovo tipo di formazione sperimentale permettendo lo svolgimento anche di attività pratica di mediazione dei conflitti in un contesto riservato e idoneo.

Gli incontri si svolgeranno sia in presenza che mediante collegamento audiovisivo in modalità sincrona, per un massimo di 30 ore. Saranno ammessi quaranta partecipanti.

Al termine del Corso, ai partecipanti frequentanti il corso e che supereranno la prova finale, sarà rilasciato un attestato valido ai fini della richiesta di iscrizione negli Organismi di mediazione accreditati presso il Ministero della Giustizia, ai sensi della disciplina vigente.

**Responsabile scientifico e Coordinatrice** del Corso: Prof.ssa Paola Lucarelli

Supporto scientifico e didattico: Dott.ssa Ida Erica Fuggetta

**Sede attività didattica:** Campus delle Scienze Sociali, Via delle Pandette 35, edificio D4, 50127 Firenze.

**Materiali e modalità didattica:** Verranno forniti materiali didattici sugli argomenti oggetto delle singole lezioni. L'attività didattica si terrà in presenza e tramite la piattaforma Google Meet.

**Orario delle lezioni:** 9.00 - 13.00 e/o 14.00 - 19.00 (per 80 ore complessive e 4 ore di valutazione finale)

**Quota di iscrizione:** 700€, oltre imposta di bollo da €32; 490€, oltre imposta di bollo da €32, per i laureati entro il ventottesimo anno di età.

**Procedura di iscrizione:** seguire le istruzioni presenti al link: <https://www.dsg.unifi.it/p504.html>.

**Crediti formativi:** ai sensi dell'art. 20 del Regolamento per la Formazione Professionale Continua degli avvocati, è stata proposta l'attribuzione di n. 20 crediti formativi in materia non obbligatoria per la partecipazione al corso intero alla Fondazione per la Formazione Forense dell'Ordine degli avvocati di Firenze. I crediti formativi verranno riconosciuti solamente qualora risulti documentata la partecipazione ad almeno l'80% delle ore totali.

**Per informazioni sul Corso:** [segreteria.corsiperfezionamento@dsg.unifi.it](mailto:segreteria.corsiperfezionamento@dsg.unifi.it)

**Per informazioni e iscrizione:** [perfezionamenti@adm.unifi.it](mailto:perfezionamenti@adm.unifi.it)

**Website:** <https://www.dsg.unifi.it/vp-872-ente-di-formazione-in-mediazione-civile-e-commerciale.html#:~:text=L'Ente%20ha%20sede%20legale,Dipartimento%20di%20Scienze%20Giuridiche%20D4.>

## PRIMA PARTE TEORICO PRATICA

### *Le radici della mediazione dei conflitti*

*Introduzione storica, filosofica, antropologica e sociologica del conflitto*

*I modelli teorici e metodologici*

(Art. 23, comma 3, lettera a, D.M. 150/2023) - Totale 19 ore, Parte teorica: 16 ore, Parte pratica: 3 ore

### **21 marzo 2025, D4 aula 1.15**

ore 10.00-11.00

*Saluti*

Irene Stolzi

Alessandro Simoni

Paola Lucarelli

ore 11.00-12.00

*Presente e futuro della mediazione in Europa*

Giuseppe Buffone

ore 12.00-13.00

*Le radici della mediazione: una introduzione antropologico-filosofica*

Tommaso Greco

ore 14.00-18.00

*Potere diritto interessi. Invece di giudicare*

Giovanni Così

### **28 marzo 2025**

ore 9.00-11.00

*Sociologia della mediazione dei conflitti*

Annalisa Tonarelli

Paola Lucarelli

**On line**

ore 11.00-12.00

*Il conflitto e il dono*

Stefano Zamagni

Paola Lucarelli

**On line**

### **4 aprile 2025, D4 aula 1.02**

ore 14.00-16.00

*La mediazione nella Costituzione*

Andrea Simoncini

Paola Lucarelli

Elia Cremona

ore 16.00-19.00

*Rapporti sociali e conflitti: una questione di competenze relazionali*

*Laboratorio con formatori pratici (3 ore)*

Paola Lucarelli

### **11 aprile 2025**

ore 14.00 -18.00

*Modelli teorici e metodologici a confronto*

Carlo Mosca

Laura Ristori

Paola Lucarelli

**On line**

## SECONDA PARTE TEORICO PRATICA

### Mediazione e comunicazione, profili cognitivi e decisionali

(Art. 23, comma 3, lettera b e comma 4, lettera c, D.M. 150/2023) –

Totale: 22 ore, Parte teorica: 11 ore, Parte pratica: 11 ore

#### 16 maggio 2025, D4 aula 1.15

ore 9.00-11.00

*Comunicazione generativa*

Luca Toschi

Paola Lucarelli

ore 11.00-14.00

*Neuroscienze e conflitto*

Stefano Rozzi

Paola Lucarelli

ore 15.00-19.00

*Laboratorio e sessioni simulate sull'interazione comunicativa con formatori pratici (4 ore)*

Paola Lucarelli

Ida Erica Fuggetta

#### 30 maggio 2025

ore 14.00-16.00

*Comunicazione in mediazione, il ruolo delle emozioni*

Barbara Giangrosso

Paola Lucarelli

**On line**

ore 16.00-18.00

*Comunicazione e persuasione*

Silvia Moretti

Paola Lucarelli

**On line**

#### 6 giugno 2025, D4 aula 1.02

ore 9.00-13.00

*Laboratorio sulle metodologie delle procedure di gestione consensuale delle liti*

*Gestione del conflitto civile e del conflitto commerciale (4 ore)*

Ida Erica Fuggetta e Paola Lucarelli

ore 14.00-16.00

*La dinamica cognitiva dell'umorismo*

Yoga Patti

Paola Lucarelli

ore 16.00-19.00

*Laboratorio sulle metodologie delle procedure di gestione consensuale delle liti con formatori pratici (3 ore)*

Paola Lucarelli

## TERZA PARTE TEORICO PRATICA

### *Diritto e pratica della mediazione*

#### *Focus sulla mediazione demandata dal giudice*

*(Art. 23, comma 3, lettera c-g; comma 4 lettere a e b, D.M. 150/2023 e D.lgs. 216/2024)*

*Totale: 26 ore, Parte teorica: 13 ore, Parte pratica: 13 ore*

### **13 giugno 2025**

ore 10.00-13.00

*L'evoluzione della cultura nazionale e internazionale della soluzione stragiudiziale dei conflitti e la mediazione dei conflitti nella normativa europea e internazionale*

Alessandra De Luca

**On line**

ore 14.00-17.00

*Tentativo obbligatorio di mediazione e mediazione volontaria*

*Le clausole contrattuali di mediazione*

Elena Zucconi

**On line**

### **20 giugno 2025**

ore 10.00-13.00

*Il processo di riforma della mediazione civile e commerciale.*

*Focus sui profili procedurali e sostanziali I: la forma, il contenuto e gli effetti della domanda di mediazione.*

Silvana Dalla Bontà

Paola Lucarelli

**On line**

ore 14.00-17.00

*La mediazione dei conflitti nella riforma della giustizia civile.*

*Profili procedurali e sostanziali II: l'accordo e la sua trascrivibilità, la proposta conciliativa, i verbali e le relative modalità redazionali*

Francesca Cuomo Ulloa

**On line**

ore 17.00-18.00

*Mediatori e Organismi di mediazione: compiti e responsabilità*

Leonardo D'Urso

Paola Lucarelli

**On line**

### **27 giugno 2025, D4 aula 1.02**

ore 10.00-13.00

*Mediazione telematica e mediazione da remoto. Tecniche di redazione dei verbali e di formulazione della proposta*

Angelo Santi

Laboratorio e sessioni simulate sulle fasi della procedura di mediazione (3 ore)

ore 14.00-18.00

*Laboratorio sul rapporto tra mediatore e organismo (3 ore)*

Paola Lucarelli

#### **4 luglio 2025, D4 aula 1.02**

ore 10.00-13.00

*Mediazione o Mediazioni?*

*Sociale, familiare, scolastica, penale, ambientale, sanitaria.....*

*Laboratorio sulle metodologie delle procedure di gestione consensuale delle liti (3 ore)*

Ida Erica Fuggetta

ore 14.00-19.00

*Mediazione e giurisdizione: innovazione negli uffici per il processo e mediazione demandata dal giudice*

*Laboratorio e sessioni simulate (4 ore)*

Paola Lucarelli

Anna Napoli

#### **QUARTA PARTE TEORICO PRATICA**

*Metodologie della gestione consensuale delle liti e di interazione comunicativa*

*(Art. 23, comma 4, lettera c-e, D.M. 150/2023)*

*Totale: 13 ore, Parte pratica: 13 ore*

#### **12 settembre 2025, D4 aula 1.02**

ore 9.00-13.00

*Tecniche generative di consapevolezza e autonomia*

*Le relazioni interne alla mediazione*

*Laboratorio e sessioni simulate sull'acquisizione di informazioni anche da valutazioni tecniche e il rapporto con i legali (4 ore)*

Laura Ristori

ore 14.00-18.00

*Interazione e raccolta di informazioni*

*L'attività negoziale fra consulenza e collaborazione*

*Laboratorio e sessioni simulate (4 ore)*

Maurizio Di Rocco

#### **19 settembre 2025, D4 aula 1.02**

ore 9.00-13.00

*Mediazione a teatro*

*Laboratorio e sessioni simulate (5 ore)*

Piergiulio Cinelli

Paola Lucarelli

#### **QUINTA PARTE VALUTATIVA**

*Prova finale di valutazione*

*(Art. 23, comma 2 D.M. 150/2023)*

*Totale: 4 ore*

#### **19 settembre 2025, D4 aula 1.02**

ore 14.00-18.00

*Prova finale teorica e pratica*