

# La Mediazione dei Conflitti a Scuola

DIREZIONE SCIENTIFICA  
Prof. Paola Lucarelli

Firenze  
Via delle Pandette n. 35, Ed. D4

## PRESENTAZIONE

L'ambito scolastico è un contesto complesso sul piano delle relazioni interne. La presenza di diversi ruoli e funzioni, nonché la continua interazione fra le singole figure che compongono l'istituzione scolastica, rendono particolarmente interessante e utile un intervento formativo finalizzato alla gestione ottimale dei rapporti e al governo delle criticità e perfino dei conflitti. La conoscenza delle tecniche di ascolto, facilitazione delle relazioni, mediazione dei conflitti, rappresenta infatti un sicuro valore aggiunto per l'organizzazione e lo svolgimento della vita di comunità scolastica. Il corso è destinato anche al personale della scuola ai sensi della Direttiva N. 170 del 19 luglio 2016 con diritto di esonero e utilizzazione del bonus. Alle suddette finalità del Corso, si intende associare l'obiettivo di una preparazione approfondita e di qualità ai sensi del D.lgs. 28/2010 in materia di Mediazione Civile e Commerciale, rendendo così possibile ai partecipanti l'abilitazione all'esercizio dell'attività di Mediatore o l'aggiornamento come previsto dalla stessa normativa.

## ISCRIZIONI

Il costo di partecipazione è di € 400,00 e di Euro 200,00 per iscritti di età inferiore ai 28 anni.

Il modulo di iscrizione si trova al seguente link: <http://www.unifi.it/p10794.html#scuola>

Le domande, munite di marca da bollo, dovranno essere presentate all'indirizzo: [perfezionamenti@adm.unifi.it](mailto:perfezionamenti@adm.unifi.it)

Per ogni informazione si prega di scrivere a: [segreteria.corsiperfezionamento@dsg.unifi.it](mailto:segreteria.corsiperfezionamento@dsg.unifi.it)

## Corso di aggiornamento a cura del Dipartimento di Scienze Giuridiche

**Giovedì 20 Aprile 2017**  
Ore 14.00 - 18.00 *L'analisi del conflitto: origine e modalità di gestione.*

**Venerdì 21 Aprile 2017**  
Ore 15.00 - 19.00 *La nuova figura del Mediatore Scolastico: il docente mediatore professionista.*  
*Laboratorio: pensare contromano;*  
*Laboratorio sull'Ascolto: il Gioco di Peter Brook; Laboratorio Ascoltarsi con gli occhi.*

**Giovedì 27 Aprile 2017**  
*La mediazione dal diritto alla pratica. (ON LINE)*

**Venerdì 28 Aprile 2017**  
Ore 14.00 - 19.00 *Il conflitto nell'organizzazione scolastica: corpo docente, amministrativo e personale ATA. Casi di studio ed esercitazioni.*

**Venerdì 5 Maggio 2017**  
Ore 14.00 - 19.00 *La nuova figura del Mediatore Scolastico: il docente mediatore professionista.*  
*Laboratorio: La Fiducia al buio;*  
*Laboratorio: Usiamo la Parafrasi;*  
*Laboratorio: Looping, una tecnica di Empatia Applicata.*

**Venerdì 12 Maggio 2017**  
Ore 9.00 - 14.00 *Lavorare con il gruppo: teoria e pratica della facilitazione.*

**Venerdì 19 Maggio 2017**  
Ore 14.00 - 19.00 *Laboratorio. Peer Mediation. Mediazione "tra pari" per risolvere le conflittualità di classe.*

**Giovedì 25 maggio 2017**  
*I giovani e la mediazione. Una professione per vocazione. (ON LINE)*  
Workshop

**Venerdì 26 Maggio 2017**  
Ore 14.00 - 19.00 *Laboratorio. Casi di studio ed Esercitazioni.*

**Venerdì 9 Giugno 2017**  
*La creazione del Servizio di Mediazione nella struttura scolastica. (ON-LINE)*

**Venerdì 16 giugno 2017**  
Ore 9.00 - 14.00 *Sessione dedicata alla restituzione dei risultati e valutazione finale. Prima parte.*  
Ore 15.00 - 19.00 *Sessione dedicata alla restituzione dei risultati e valutazione finale. Seconda parte.*