



Entedi formazione in mediazione iscritto al n. 12 dell'Elenco
degli Enti abilitati presso il Ministero della Giustizia

**CORSO DI AGGIORNAMENTO PER MEDIATORI, FORMATORI IN MEDIAZIONE E
PROFESSIONISTI AI SENSI DEL D.LGS. 28/2010 E DEL D.M. 150/2023**

Relazioni difficili e conflittuali: competenze trasversali di tipo avanzato

**CAMPUS SCIENZE SOCIALI
NOVOLI – FIRENZE**

**VIA DELLE PANDETTE, 35
Aule di didattica interattiva**

PRIMA GIORNATA

27 NOVEMBRE 2026 · ORE 10.00–19.00

**LUCA TOSCHI
PAOLA LUCARELLI**

**Comunicazione generativa
come percorso di prevenzione
del conflitto**

laboratori e simulazioni con formatori pratici

SECONDA GIORNATA

22 GENNAIO 2027 · ORE 10.00–19.00

**MARIA MARTELLO
PAOLA LUCARELLI**

**La comunicazione ai primordi
del conflitto tra rischio, risorse e
opportunità**

laboratori e simulazioni con formatori pratici

Per informazioni: segreteria.corsiperfezionamento@msg.unifi.it
Website: <https://www.dsg.unifi.it/vp-876-i-corsi-e-i-programmi.html>

Corso in fase di accreditamento per avvocati, esperti contabili e commercialisti e consulenti del lavoro