



Dipartimento di Scienze Giuridiche

INSURtech and sustainABILITY.

Towards sUSTainable ChANGES, in the use of technologY and in the role of information, in insurance

Responsabile scientifico	Ente finanziatore	Finanziamento euro		Codice progetto
		MUR	UNIFI	PRIN 2022
Simona Viciani	MUR	55.734	10.790	2022W2Y8ES

Coordinatore

Scuola Superiore Sant'Anna
Pisa

Partner

Università di Pisa

DSG - UNIFI

Durata

24 mesi

in corso dal 28 settembre 2023

Costo totale

66.524 euro





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE



Sito web
Under construction



HR EXCELLENCE IN RESEARCH

INSURtech and sustainABILITY. Towards sUSTainable ChANGES, in the use of technologY and in the role of information, in insurance

L'impiego dell'AI nel contratto di assicurazione ne influenza sia la struttura sia la esecuzione, ponendo rilevanti problemi di tutela dell'assicurato- consumatore. Per altro verso, l'automatismo nella raccolta e nel trattamento dei dati personali con cui si alimentano tali tecnologie comporta una maggiore personalizzazione dei contenuti della polizza assicurativa con un forte impatto nella valutazione dei rischi e del pricing. Nel seguire l'enorme flusso di dati dell'assicurato raccolti tramite vari devices si possono configurare polizze altamente personalizzate (pay-as-you-drive), ma non prive di rischi . In tale contesto, da valutare è la tenuta etico-giuridica delle discriminazioni statistiche proprie delle assicurazioni, nonché l'idea stessa di mutualità.

Di interesse sono anche le ricadute pratiche di tali tecnologie nel contesto della mobilità collaborativa per le peculiarità del rapporto contrattuale coinvolgente soggetti non-professionali. I fenomeni di disintermediazione e di de-professionalizzazione derivanti dall'uso di intelligenza artificiale e di piattaforme digitali da un lato pongono in discussione la professionalità dell'assicuratore segnando un'evoluzione del modello di business in ambito assicurativo da cui derivano nuove istanze di tutela dei diritti dell'assicurato, soprattutto se vulnerabile ; dall'altro, incidono sulla funzione e sul funzionamento dell'assicurazione nei limiti in cui si pongano al servizio di esigenze al confine tra il trasferimento del rischio a costo parziale e l'elemento della semplice condivisione o garanzia finanziaria di eventi dannosi.