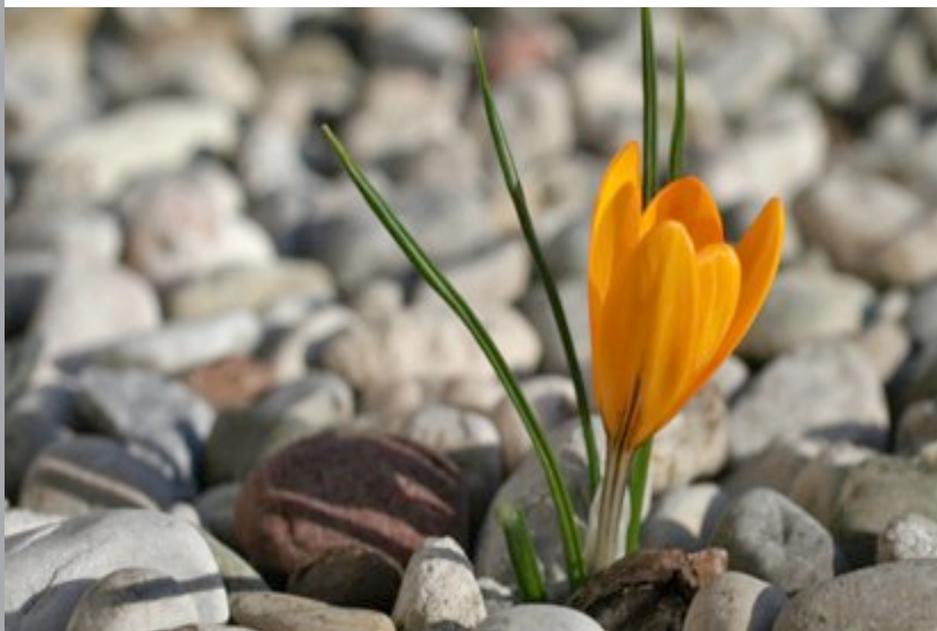


Università degli Studi di Firenze



Facoltà di Giurisprudenza

GUIDA DELL'ATTIVITÀ FORMATIVA SULLA **MEDIAZIONE**




unaltromodo
laboratorio
della conciliazione
per le imprese

Dipartimento di Diritto privato e processuale

Indice

Presentazione.....4

La nuova mediazione civile e commerciale5

L'offerta formativa in materia di mediazione6

Corso di perfezionamento “La conciliazione-mediazione come tecnica di risoluzione dei conflitti”7

Corso di aggiornamento professionale in “La mediazione civile e commerciale. Una formazione specialistica”9

Corso di aggiornamento professionale in “La consulenza alle parti in mediazione”11

Itinerari di mediazione e conciliazione. Incontri di approfondimento e aggiornamento per mediatori e consulenti in mediazione13

Eventi.....15

Presentazione

Novità in materia di mediazione delle controversie civili e commerciali: le ragioni di una formazione mirata per il mediatore e per il consulente in mediazione

Com'è noto, con il Decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28, il Governo ha attuato la delega prevista dall'art. 60 della Legge 18 giugno 2009, n. 69, introducendo l'esperimento del tentativo di conciliazione come condizione di procedibilità rispetto alla gran parte delle controversie su diritti disponibili e prevedendo la possibilità per il giudice di invitare le parti, anche in grado di appello, ad un incontro di mediazione quando la natura della causa, lo stato dell'istruzione e il comportamento delle parti lo consentono.

Il decreto prevede obblighi stringenti di formazione, il cui contenuto è ulteriormente tratteggiato nel decreto attuativo 18 ottobre 2010, n°180.

Nel quadro di un accordo tra la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Firenze, i protagonisti della formazione professionale (la Fondazione per la formazione forense di Firenze, la Fondazione dei Dottori commercialisti ed esperti contabili di Firenze, il Consiglio notarile di Firenze, gli Ordini professionali di Prato e Pistoia), il Tribunale di Firenze, il Tribunale di Prato, le istituzioni Camerali, si propone un percorso formativo che, muovendo dai corsi per l'accreditamento dei mediatori presso gli organismi, si sviluppa poi nella direzione dell'aggiornamento e della preparazione specialistica, nel rispetto di quanto richiesto dalla nuova disciplina.

I programmi dettagliati dei corsi saranno disponibili anche sui seguenti siti: www.giuris.unifi.it, www.unaltromodo.it.

La nuova mediazione civile e commerciale

Con la nuova disciplina della mediazione civile e commerciale si realizza una trasformazione che permette alla conciliazione quale tecnica di risoluzione dei conflitti di accelerare la sua storia: gli operatori del contenzioso si troveranno a considerarla alla stregua di uno strumento indispensabile del loro mestiere.

Il potere dei giudici di indirizzare le parti sul sentiero della mediazione e la creazione di un organismo *ad hoc* nelle sedi dei tribunali, rappresentano l'avvio certo di un processo di sviluppo e diffusione delle prassi conciliative.

La sfida della mediazione si gioca, allora, sul piano della qualità dei servizi, delle garanzie di neutralità, imparzialità e riservatezza del mediatore, della competenza dei consulenti che accompagnano le parti sulla strada della conciliazione.

La Facoltà di Giurisprudenza di Firenze, in collaborazione con gli Enti firmatari del Progetto Nausicaa, ha inteso raccogliere questa sfida, proponendo un programma formativo completo su due livelli, base ed avanzato, e su due dimensioni, generale e specialistica, in materia di mediazione.

Perché la mediazione entri nel laboratorio del pratico occorre, infatti, che questi accolga nella propria cultura un sapere specialistico, conoscenze e capacità nuove: non una mera scelta fra più opzioni offerte dallo scenario della giustizia, ma un'attenzione competente ed informata ai profili della relazione che è entrata in crisi o del conflitto. Ciò che dovrà maturare nell'esperienza professionale è innanzitutto la capacità di associare ad ogni conflitto la procedura adeguata.

Perché i professionisti siano pronti a percorrere la nuova strada serve che si appropriino di una formazione specialistica. Sia che vestano il ruolo del mediatore, sia che ricoprano quello del consulente della parte, si troveranno a dover gestire una vicenda che mette in gioco la volontà privata e il rapporto con gli altri sul piano della comunicazione: bisogna saper parlare con l'altro, ascoltare, distinguere le proprie emozioni e affrontare quelle degli altri.

Conoscere la mediazione, saper rispondere alla domanda di alta qualità del servizio, saper valutare la procedura adeguata alla controversia, saper assistere il cliente in mediazione, è un impegno ormai indispensabile per l'esercizio responsabile dell'attività professionale.

L'offerta formativa in materia di mediazione



Corso di perfezionamento “La conciliazione- mediazione come tecnica di risoluzione dei conflitti”

Il corso è diretto a coloro che desiderino acquisire l’abilitazione all’esercizio della professione di mediatore o comunque ampliare l’ambito delle loro competenze relazionali. Il superamento della prova finale del corso di perfezionamento consentirà ai candidati di presentare domanda per essere inclusi nella lista dei mediatori di uno o più organismi iscritti nel registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, fra cui OCF – Organismo di Conciliazione di Firenze, le Camere di Commercio e gli altri soggetti costituiti presso i Tribunali ai sensi dell’art. 18 D.Lgs. 28/2010. L’accoglimento della domanda è condizionato ad una ulteriore valutazione da parte dei suddetti organismi.

Il corso è diretto dai Proff. Remo Caponi, Paola Lucarelli e Ilaria Pagni.

Il percorso formativo si articola in un programma di cinquanta ore di didattica comprensive della valutazione finale.

Il piano di formazione annuale prevede tre edizioni del corso che si svolgeranno nei mesi di febbraio, maggio e ottobre.

Il programma verrà svolto, secondo il piano sotto indicato, da docenti universitari affiancati da formatori-mediatori accreditati, alternando ore di insegnamento teorico di base sulla filosofia, gli obiettivi, la normativa nazionale, comunitaria e internazionale, metodologie delle procedure facilitative e valutative di negoziazione e di mediazione, tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa, anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice, clausole contrattuali di mediazione, domanda di mediazione e accordo di conciliazione, compiti e responsabilità del mediatore, con sessioni pratiche che prevedono esercitazioni e simulazioni di mediazione. Lo scopo delle sessioni pratiche è quello di istruire concretamente e accompagnare la classe lungo un percorso che dalla fase precedente all’apertura della procedura, arriva fino alla redazione dell’eventuale verbale di accordo.

L’obiettivo dei corsi è non soltanto quello di formare persone competenti e abili all’esercizio della professione di mediatore, ma anche quello di stimolare

l'interesse e accrescere la familiarità dei partecipanti con un metodo pensato per la rielaborazione e risoluzione dei conflitti attraverso un miglioramento della comunicazione e della qualità delle interazioni fra le persone in ogni ambito della vita sociale. Il dominio delle tecniche utilizzate dai mediatori per gestire i conflitti è cioè in grado di aumentare comunque, anche nel caso in cui non si decida di praticare la mediazione come professione, le competenze relazionali degli individui che le utilizzino e di migliorare i risultati concreti delle interazioni negoziali (e non) per tutti i professionisti.

Programma:

- Corsi di accreditamento per mediatore, offerti dalla Facoltà di Giurisprudenza di Firenze, presso i locali della Facoltà, quale organismo accreditato dal Ministero della Giustizia dal 10 maggio 2007.
- Costo per la partecipazione al Corso: 600 Euro (con il contributo, per gli avvocati del Foro fiorentino, del 50% da parte della Fondazione per la Formazione forense dell'Ordine degli Avvocati di Firenze).
- Altre Tre edizioni (per un totale di sei corsi) verranno offerte nell'anno accademico 2010/2011, nei seguenti periodi: **dal 21 febbraio al 2 marzo 2011, e dal 23 febbraio al 4 marzo 2011** (prima edizione); **dal 23 maggio al 1 giugno 2011, e dal 25 maggio al 3 giugno 2011** (seconda edizione); **dal 17 ottobre al 26 ottobre 2011, e dal 19 ottobre al 28 ottobre 2011** (terza edizione).
- Il termine di scadenza per la presentazione delle domande d'iscrizione è fissato al 1 febbraio 2011 per la prima edizione, al 2 maggio 2011 per la seconda edizione, e al 3 ottobre 2011 per la terza edizione. Le domande, munite di marca da bollo, dovranno essere presentate solo ed esclusivamente utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito web della sede amministrativa del corso (Avviso "Corsi sulla MEDIAZIONE" alla pagina www.giuris.unifi.it), e **dovranno pervenire all'indirizzo indicato nel modulo stesso**, pena la non ammissione. Ogni domanda, con allegati la copia della quietanza del versamento della tassa d'iscrizione e degli altri documenti richiesti, dovrà essere presentata personalmente o inviata mediante raccomandata con avviso di ricevimento in unico plico. Le domande saranno accettate **a partire dal 45° giorno precedente** la scadenza sopra indicata. Non saranno in ogni caso ammesse le domande presentate prima del predetto termine iniziale e dopo il termine finale. Per ogni ulteriore dettaglio, si rinvia al Decreto Rettorale pubblicato sul sito web di Ateneo.

Corso di aggiornamento professionale in “La mediazione civile e commerciale. Una formazione specialistica”

Il Corso è organizzato dalla Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Firenze ed è destinato a coloro che sono già mediatori e ai consulenti che intendano acquisire competenze particolari per la gestione delle dinamiche negoziali e conflittuali tipiche di particolari settori dell'attività professionale.

Il corso è diretto dalle Proff. Paola Lucarelli e Ilaria Pagni.

Il programma è articolato in nove moduli formativi che si svolgeranno, presso l'Università, con cadenza mensile tra dicembre e settembre. La partecipazione a ciascun modulo non è legata a quella degli altri e i partecipanti potranno decidere senza alcun vincolo a quali dei moduli iscriversi. Il primo modulo propone un corso avanzato di aggiornamento formativo annuale, teorico e pratico, di dieci ore sulle materie oggetto di formazione del corso per mediatori e previste dal decreto attuativo del D.Lgs 28/2010.

I seminari saranno condotti da un docente universitario o da un formatore accreditato insieme a professionisti esperti della materia trattata, con l'obiettivo di esplorare e discutere i profili problematici e le particolari caratteristiche delle dinamiche relazionali e conflittuali nell'ambito dei rapporti considerati. L'analisi dei singoli temi avrà una forte impronta pratica.

L'obiettivo di questi corsi specialistici è quello di introdurre i partecipanti alla tipologia dei conflitti che caratterizzano le dinamiche interne a particolari settori dell'attività (negoziale e non) dei privati e di fornire ai medesimi, insieme a ipotesi di lavoro per una soluzione, alcune chiavi interpretative dei bisogni e degli interessi insoddisfatti che alimentano le singole controversie.

I Moduli si terranno presso i locali della Facoltà di Giurisprudenza.

Il costo della partecipazione al corso è di Euro 200 per ciascun modulo.

Il termine per l'iscrizione scadrà il 30 novembre 2010. Per i moduli successivi al primo le iscrizioni potranno pervenire fino a 15 giorni prima della data prevista per il corso. Per le modalità di presentazione della domanda si rinvia all'art. 5 del Decreto Rettorale istitutivo del corso, disponibile *on-line* dalla pagina www.giuris.unifi.it seguendo il percorso >Master, Corsi di perfezionamento e aggiornamento>Corsi di aggiornamento professionale a.a. 2010-11>Elenco dei decreti istitutivi. Le domande dovranno essere presentate solo ed esclusivamente utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito web della sede amministrativa del corso (Avviso "Corsi sulla MEDIAZIONE" alla pagina www.giuris.unifi.it).

Programma:

1. "Corso avanzato di aggiornamento teorico e pratico sulle materie previste dal decreto attuativo del D.Lgs. 28/2010", 17 dicembre 2010, ore 9-19.
2. "I conflitti nel settore della responsabilità sanitaria", 15 febbraio 2011, ore 13-19.
3. "L'arte del conciliatore: il recupero del dialogo nella famiglia e nella scuola" – 18 febbraio 2011, ore 9-18.
4. "I conflitti in materia di contratti bancari, assicurativi e finanziari", 25 marzo 2011, ore 9-18.
5. "I conflitti in materia di condominio, locazione, comodato e affitto di azienda", 1 aprile 2011, ore 9-18.
6. "Le altre controversie in materia civile (diritti reali, divisioni, successione ereditaria, patti di famiglia, diffamazione a mezzo stampa, circolazione di veicoli e natanti)", 8 aprile 2011, ore 9-18.
7. "I conflitti in materia ambientale", 6 maggio 2011, ore 9-18.
8. "I conflitti in materia di lavoro", 14 giugno 2011, ore 14.30-18.30.
9. "I conflitti commerciali", 30 settembre 2011, ore 9-18.

Corso di aggiornamento professionale in “La consulenza alle parti in mediazione”

Il corso offre una formazione rivolta a coloro che si troveranno a dover prestare la propria opera di consulenti per assistere le parti in una procedura di mediazione.

Il corso è diretto dai Proff. Remo Caponi, Paola Lucarelli e Ilaria Pagni.

Il corso, della durata di 16 ore, si tiene in due edizioni annuali nei mesi di dicembre 2010 e marzo 2011 presso i locali della Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Firenze.

I contenuti del corso prevedono la progressiva introduzione dei partecipanti alla filosofia, ai metodi e agli strumenti della procedura di mediazione con lo scopo di far comprendere ai professionisti come il loro ruolo di assistenti delle parti possa e debba cambiare in vista di una procedura di mediazione. Obiettivo non secondario del corso è anche quello di mostrare ai professionisti come le competenze acquisite possano comunque migliorare la qualità del loro lavoro con le parti e i colleghi nei diversi contesti negoziali che insieme essi si trovino ad affrontare.

Costo per la partecipazione a ciascuna edizione del Corso: 200 Euro

Il termine per l'iscrizione scadrà il 30 novembre 2010 per la prima edizione e il 28 febbraio 2011 per la seconda edizione. Per le modalità di presentazione della domanda si rinvia all'art. 5 del Decreto Rettorale istitutivo del corso, disponibile *on-line* dalla pagina www.giuris.unifi.it seguendo il percorso >Master, Corsi di perfezionamento e aggiornamento>Corsi di aggiornamento professionale a.a. 2010-11>Elenco dei decreti istitutivi. Le domande dovranno essere presentate solo ed esclusivamente utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito web della sede amministrativa del corso (Avviso “Corsi sulla MEDIAZIONE” alla pagina www.giuris.unifi.it).

Programma:

2 dicembre 2010 e 3 marzo 2011, ore 10-14:

I modulo: *Introduzione ai sistemi negoziali di composizione delle controversie* – Il nuovo quadro normativo e la pratica della mediazione.

Prof. Paola Lucarelli e Prof. Ilaria Pagni

2 dicembre 2010 e 3 marzo 2011, ore 14.30-18.30:

II modulo: *Tecniche di mediazione e negoziazione: il consulente all'opera.*

- La mediazione come procedura specifica di negoziazione guidata.
- Individuazione degli interessi del cliente.
- La negoziazione: competitiva e cooperativa.
- La negoziazione. Gli stili negoziali. Negoziato sui principi e negoziato di posizione.
- La struttura della procedura di mediazione e le fasi.
- Sessioni congiunte e sessioni private.
- Caratteristiche delle diverse fasi.
- Tecniche di comunicazione: come ottenere, processare e fornire informazioni efficaci nel colloquio con il cliente.

Avv. Laura Ristori e Avv. Angelo Santi

3 dicembre 2010 e 4 marzo, ore 10-14:

III modulo: *Tecniche di mediazione e negoziazione: il consulente all'opera.*

- Come utilizzare la Miglior Alternativa all'Accordo Negoziato e la Peggior Alternativa all'Accordo Negoziato in sede di consulenza.
- Elaborazione di proposte.
- Come avviare una procedura di conciliazione.
- Role playing di una procedura conciliativa con il coinvolgimento di tutti i professionisti.

Prof. Paola Lucarelli e Avv. Laura Ristori

3 dicembre 2010 e 4 marzo 2011, ore 14.30-18.30:

IV modulo: *Come il professionista assiste il cliente in mediazione. Analisi di casi.*

Itinerari di mediazione e conciliazione. Incontri di approfondimento e aggiornamento per mediatori e consulenti in mediazione

Itinerari guidati dalle Prof. Paola Lucarelli e Ilaria Pagni con il coordinamento tecnico del mediatore Avv. Laura Ristori.

Gli incontri offrono la possibilità di approfondire e dibattere i temi caldi della mediazione e sciogliere alcuni nodi applicativi che gli operatori pratici incontrano nello svolgimento del loro lavoro.

Le riunioni si terranno presso la sede della Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Firenze il terzo venerdì di ogni mese nel periodo gennaio 2011 - giugno 2011 (con l'eccezione dell'ultimo incontro che si terrà il venerdì 3 giugno). Ogni incontro avrà la durata di quattro ore e sarà riservato (con l'eccezione dell'evento straordinario del 18 febbraio) a coloro che abbiano già frequentato con esito positivo il corso base per mediatori/conciliatori.

Gli incontri si svolgeranno con modalità tipiche che prevedono una breve relazione introduttiva al tema trattato a cura di uno dei due docenti universitari, integrata da un intervento dialettico di un mediatore professionista diretto a evidenziare le conseguenze pratiche o i problemi applicativi dei principi teorici illustrati. Seguirà a questa introduzione un dibattito sostenuto dalle domande e proposte dei partecipanti. Lo scopo è quello di creare un laboratorio delle idee che attraverso il lavoro e i contributi di tutti coloro che si occupano in maniera continua di mediazione, faccia avanzare la cultura e il livello del dialogo su questa materia.

Nel corso delle conversazioni si assisterà alla presentazione di casi a cura di OCF e del Servizio di Conciliazione della Camera di Commercio di Firenze.

La partecipazione è gratuita.

Numero massimo partecipanti a ciascuna sessione: 100.

Verrà data informazione in dettaglio sul sito della Facoltà di Giurisprudenza almeno 15 giorni prima della data prevista per ciascun incontro. Le domande di iscrizione dovranno pervenire presso il Dipartimento di Diritto privato e processuale.

Programma:

- Venerdì 21 gennaio 2011 h. 14:00 – 18:00

La proposta del conciliatore: rischio o opportunità?

Studio di casi.

- Venerdì 18 marzo 2011 h. 14:00 – 18:00

L'accordo di mediazione: profili di equilibrio e ruolo del mediatore.

Studio di casi

- Venerdì 15 aprile 2011 h. 14:00 – 18:00

Accordo e verbale: forma, contenuto e profili di responsabilità.

Studio di casi.

- Venerdì 20 maggio 2011 h. 14:00 – 18:00

La mediazione internazionale.

Studio di casi.

- Venerdì 3 giugno 2011 h. 14:00 – 18:00

Il mediatore studia se stesso: autoconsapevolezza per una mediazione efficace.

Eventi



Università degli Studi di Firenze
Dipartimento di Diritto Privato e Processuale



UN NUOVO MODELLO DI MEDIAZIONE UNDERSTANDING BASED MEDIATION IL RUOLO DELLA COMPrensIONE RECIPROCA

con
**GARY FRIEDMAN
JACK HIMMELSTEIN**

FIRENZE, VENERDÌ 19 NOVEMBRE
ore 09:00 – 18:00 Edificio D15, Aula 05

Evento organizzato dal Laboratorio "Unaltromodo", Facoltà di Giurisprudenza, Università degli Studi di Firenze e da OCF – Organismo di Conciliazione di Firenze
con il sostegno di: Servizio di Conciliazione, Camera di Commercio di Firenze, IAJA – Union Internationale des Avocats, Fondazione Forense di Firenze, Fondazione Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Firenze, Scuola di Notariato "Cino da Pistoia"
Coordinamento: Prof. Paola Lucarelli, Avv. Carlo Mastellone, Avv. Laura Ristori

Obiettivo: l'incontro con Gary Friedman e Jack Himmelstein, esperti statunitensi leader mondiali della mediazione dei conflitti, offre l'opportunità di conoscere un modello di mediazione e conciliazione completamente innovativo, fondato sulla comprensione reciproca delle parti e la prospettiva di sviluppare nuove competenze e qualità per poter risolvere i conflitti in maniera efficace.

I relatori: Gary Friedman e Jack Himmelstein, mediatori e formatori in mediazione, sono co-fondatori e condirettori del Center for Mediation in Law (con sedi in California e New York); entrambi docenti presso il Program on Negotiation (PON) della Università di Harvard, Gary Friedman è stato docente presso la Stanford University e Jack Himmelstein presso la Columbia University. Insieme sono gli autori del libro "Challenging Conflict - Mediation Through Understanding" (2008). Come mediatore, Gary Friedman ha applicato il modello di mediazione in oltre 1.000 procedure di mediazione, da lui concluse con esito positivo.

Durata: 8 h.

Indirizzi Web:

<http://www3.unifi.it/dpdp/mdswitch.html>;

www.unaltromodo.it;

<http://www.giuris.unifi.it/mdswitch.html>

Metodologia: i relatori utilizzeranno un approccio estremamente pratico ed interattivo, con la simulazione di un caso e discussione (de-briefing).

Destinatari: avvocati, commercialisti, notai, altri professionisti interessati.

Numero massimo dei partecipanti: 100.

Costo di iscrizione: 240 euro (IVA inclusa).

La richiesta di partecipazione (saranno accettate le prime 100 richieste giunte alla Segreteria) deve essere inviata a mezzo della scheda, debitamente compilata, via fax al n. 055-2462270 o a mezzo e-mail, all'indirizzo: monica.bambi@promoleader.com.

Lingua: i relatori parleranno in lingua inglese; sarà garantita la traduzione simultanea.

Crediti formativi: Il corso è accreditato ai fini della formazione professionale continua degli avvocati, e dei commercialisti rispettivamente dall'Ordine degli avvocati di Firenze e dall'Ordine dei dottori commercialisti ed esperti contabili di Firenze. L'accREDITAMENTO ai fini della formazione professionale dei notai è stata richiesta alla Fondazione Italiana per il Notariato.



MEDIAZIONE E FAMIGLIA: ESPERIENZE A CONFRONTO

SEMINARIO CONCLUSIVO

Aula Magna del Rettorato dell'Università degli Studi di Firenze,
Piazza San Marco, 4 - Firenze

16 dicembre, h.9.00 – 14.00

Saluti

MICHELE PAPA, Pro-Rettore Vicario dell'Università di Firenze, Delegato per le Relazioni Internazionali
PAOLO CAPPELLINI, Preside della Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Firenze
PAOLA LUCARELLI, Direttrice del Dipartimento di Diritto Privato e Processuale
ROBERTO BARTOLI, Direttore del Dipartimento di Diritto Comparato e Penale

Presentazione

ELENA URSO, Ricercatrice di Diritto Privato Comparato, Università di Firenze

Relazioni di:

JUDITH MASSON, Professoressa di Studi Socio-Giuridici, Università di Bristol, Regno Unito

ADR in Child Protection: An Overview of the Common Law Experience

NANCY DOWD, Professoressa di Diritto di Famiglia, Direttrice del Levin Centre, Università della Florida, Gainesville, USA

Collaborative Lawyers at Divorce in the USA: A Focus on Child Protection

Interventi programmati di:

ELEONORA CECCHERINI, Professoressa di Diritto Pubblico Comparato, Università di Genova

FRANCA TANI, Professoressa di Psicologia, Università di Firenze

KEIVA KARR, Ricercatrice, Istituto Universitario Europeo

CRISTINA ARBINI, Avvocato, Buenos Aires

Tavola rotonda con la partecipazione di:

MELITA CAVALLO, Presidente del Tribunale per i Minorenni di Roma e Presidente della Sezione Italiana del Groupement Européen de Magistrats pour la Médiation

LUIGI FADIGA, Professore di Diritto Minorile presso l'Università LUMSA di Roma, già Presidente della Sezione Famiglia e Minori della Corte D'Appello di Roma

PIERCARLO PAZE', Direttore di Minori-Giustizia, già Procuratore della Repubblica presso la Corte d'Appello di Torino, Sezione Minorenni

ALESSANDRO SALVI, Dirigente Servizio Famiglia e Accoglienza del Comune di Firenze