

#### Direzione del corso

PROF. REMO CAPONI, PROF. PAOLA LUCARELLI, PROF. ILARIA PAGNI.

#### Docenti accreditati

Prof. Remo Caponi, Prof. Giovanni Così, Prof. Paola Lucarelli, Prof. Ilaria Pagni, Prof. Nicola Soldati.

#### Segreteria amministrativa e ufficio di riferimento per l'invio delle domande

Presidenza della Facoltà di Giurisprudenza  
tel. 055.4374041/4055 - Fax 055.4374965  
e-mail: segreteria.corsi@giuris.unifi.it

#### Periodo di svolgimento

Maggio 2010

#### Posti disponibili

Min. 10 - Max. 30

#### Titoli di accesso

Laurea di primo livello; Laurea Specialistica; Laurea Magistrale; Laurea Vecchio Ordinamento.

#### Scadenza per la presentazione delle domande

**26/04/2010**

(la domanda, con marca da bollo di € 14,62, va inviata per raccomandata a.r. ovvero consegnata a mano). La selezione delle domande, qualora il numero sia superiore al numero dei posti, sarà effettuata in base all'ordine cronologico di arrivo delle domande ed eventualmente in base alla comparazione dei titoli.

#### Crediti formativi CFU 3

Il corso è anche accreditato ai fini della formazione professionale continua secondo quanto stabilito dall'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Firenze. Inoltre la partecipazione al corso consente l'attribuzione dei crediti formativi di cui al Regolamento del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Firenze del 14.11.2007, in ragione di un credito per ogni ora di effettiva presenza con un limite massimo di 24 crediti.

#### Sede del corso

Polo delle Scienze Sociali - Facoltà di Giurisprudenza  
Via delle Pandette, 35 - 50127 Firenze.

#### Quota di iscrizione

Euro 600.00 (oltre 2 marche da bollo di euro 14,62 da apporre sulla domanda e sull'attestato di frequenza).

La Fondazione per la Formazione Forense dell'Ordine degli Avvocati di Firenze erogherà un contributo pari al 50% della quota, agli avvocati e ai praticanti iscritti all'albo, dietro semplice richiesta corredata della copia dell'attestato di partecipazione rilasciato dalla Facoltà e della copia della ricevuta di pagamento della quota di iscrizione al Corso.

**Sono aperte le iscrizioni**

#### Modulistica

Disponibile su " <http://www.giuris.unifi.it/sezione>" didattica paragrafo "master e corsi di perfezionamento".

Con il Decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28, in materia di mediazione civile e commerciale, il Governo ha attuato la delega prevista dall'art. 60 della Legge 18 giugno 2009, n. 69, ed ha reso ancora più attuale ed urgente lo studio della conciliazione e delle relative tecniche in specifici settori dell'ordinamento.

La Facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Firenze, quale organismo accreditato dal Ministero della Giustizia dal 10 maggio 2007 ed inclusa tra i soggetti abilitati a tenere i corsi di formazione previsti dall'art. 4, comma 3, del D.M. 23 luglio 2004, n. 222, propone la seconda edizione del corso di conciliazione, che giunge così al quarto anno consecutivo.

Il corso-base è valido ai fini della richiesta di accreditamento come conciliatore presso il Servizio di Conciliazione delle Camere di Commercio e degli altri Organismi di conciliazione accreditati ai sensi del Decreto Dirigenziale 24 luglio 2006.

Durante il corso organizzato dalla Facoltà di Giurisprudenza, alle lezioni frontali si accompagneranno sessioni intensive di simulazioni ed esercitazioni, nelle quali, sotto la guida di esperti di tecniche di conciliazione, i partecipanti potranno misurare le proprie capacità e le conoscenze acquisite, ed apprendere il modo di partecipare e condurre procedure di mediazione.



*Università degli Studi di Firenze*

**FACOLTÀ DI GIURISPRUDENZA**

**CORSO DI PERFEZIONAMENTO**

**LA CONCILIAZIONE COME  
TECNICA DI RISOLUZIONE  
DEI CONFLITTI**

**EDIZIONE II AA 2009/10**

#### CON IL PATROCINIO

ORDINE DEGLI AVVOCATI DI FIRENZE

ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ED  
ESPERTI CONTABILI DI FIRENZE

#### CON LA COLLABORAZIONE

FONDAZIONE PER LA FORMAZIONE FORENSE  
DELL'ORDINE DEGLI AVVOCATI DI FIRENZE

FONDAZIONE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI  
E DEGLI ESPERTI CONTABILI DI FIRENZE

OCF ORGANISMO DI CONCILIAZIONE DI FIRENZE

CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA  
ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI FIRENZE

CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA  
ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI MILANO

Formattato: Destro 0 cm, Tabulazioni:  
9,21 cm, Allineato a sinistra

## CALENDARIO DELLE LEZIONI

### I UNITA' FORMATIVA

5 maggio 2010

ore 9-13

#### **INTRODUZIONE**

Alle origini della mediazione: filosofia, diritto ed etica nella gestione del conflitto.

Le tecniche di risoluzione delle controversie alternative alla giustizia statale.

5 maggio 2010

Ore 14-16

#### **TIPI E SEDI DELLA MEDIAZIONE**

La mediazione/conciliazione giudiziale, stragiudiziale e delegata.

La conciliazione e la class action.

5 maggio 2010

ore 16-18

#### **LA MEDIAZIONE/CONCILIAZIONE NELLA LEGGE DELEGA (ART. 60 L. 69/2009) E NEL DECRETO LEGISLATIVO DI ATTUAZIONE 28/2010**

Le ipotesi di obbligatorietà del tentativo

Le ipotesi di facoltatività del tentativo

Il coordinamento con le norme previgenti

Il tentativo di conciliazione previsto dal contratto o dallo statuto della società

### II UNITA' FORMATIVA

6 maggio 2010

ore 9-13

#### **FOCUS SU**

Le controversie in ambito societario, bancario e assicurativo e fra le imprese

#### Esercitazione

6 maggio 2010

ore 14-18

Le controversie in materia di consumo, telecomunicazioni, sanità  
Esercitazione

### III UNITA' FORMATIVA

7 maggio 2010

ore 9-13

#### **GLI ORGANISMI DI CONCILIAZIONE E I REQUISITI DEL MEDIATORE/CONCILIATORE**

Gli organismi di conciliazione e il regolamento

I requisiti per l'iscrizione nell'elenco dei mediatori/conciliatori

La deontologia del mediatore/conciliatore

Esercitazione

7 maggio 2010

ore 14-18

#### **IL RUOLO DEL PROFESSIONISTA NELLA CONCILIAZIONE/MEDIAZIONE.**

L'obbligo di informativa a carico dell'avvocato

L'assistenza del professionista alla conciliazione e il ruolo dell'avvocato.

Esercitazione

### IV UNITA' FORMATIVA

12 maggio 2010

ore 9-13

#### **LA MEDIAZIONE: LE TECNICHE**

Il discorso di apertura e la procedura

Le tecniche di conciliazione

Esercitazione con lo psicologo

12 maggio 2010

ore 14-18

#### **LA MEDIAZIONE: GLI ESITI**

Il verbale di fallita conciliazione

La proposta del conciliatore (e il rapporto col successivo processo)

Il verbale di conciliazione: tecniche di redazione ed efficacia, la misura coercitiva

Esercitazione con l'avvocato

### V UNITA' FORMATIVA

13 maggio 2010

ore 9-13

#### **Esercitazioni**

Studio di casi in materia societaria

13 maggio 2010

ore 14-18

#### **ESERCITAZIONI**

Simulazioni.

### VALUTAZIONE

14 maggio 2010

ore 9-13

A conclusione delle lezioni del corso base per conciliatori professionisti sarà effettuata la procedura di valutazione delle conoscenze acquisite dagli iscritti.

