

## PRESENTAZIONE

Il corso è diretto a coloro che desiderino acquisire le conoscenze necessarie per la consulenza in mediazione, l'abilitazione all'esercizio della professione di mediatore, o vogliono ampliare l'ambito delle competenze relazionali.

Il superamento della prova finale consentirà ai candidati di presentare domanda per essere inclusi, previa valutazione ed esame da parte dell'organismo, nella lista dei mediatori di uno o più organismi iscritti nel registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, fra cui – salva l'effettiva disponibilità dei posti – l'Organismo di Conciliazione di Firenze, le Camere di Commercio e gli organismi costituiti presso i Tribunali.

## ISCRIZIONI

Il costo di partecipazione è di € 800,00. Le domande, munite di marca da bollo, dovranno essere presentate entro e non oltre l'**1 ottobre 2013**, secondo le indicazioni all'indirizzo web:

<http://www.dsg.unifi.it/cmpro-v-p-141.html>

Per ogni informazione si prega di scrivere a: [segreteria.corsomediazione@dsg.unifi.it](mailto:segreteria.corsomediazione@dsg.unifi.it) o di telefonare al n. 055 4374226 dalle ore 11.00 alle ore 13.00 dal lunedì al venerdì.

LABORATORIO CONGIUNTO

**UNALTRO  
MODO**

## Corso di perfezionamento

### LA MEDIAZIONE COME TECNICA DI RISOLUZIONE DEI CONFLITTI

Direzione scientifica

Remo Caponi, Paola Lucarelli e Ilaria Pagni

**16-17-23-24-30-31 ottobre 2013**

**ore 9-19**

Firenze, Via delle Pandette 35, Ed. D4



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE  
D.S.G.  
DIPARTIMENTO DI  
SCIENZE GIURIDICHE

## LABORATORIO CONGIUNTO DI RICERCA "NEGOZIAZIONE E MEDIAZIONE DEI CONFLITTI PER LE IMPRESE E LE ORGANIZZAZIONI COMPLESSE - UNALTROMODO"

Il laboratorio nasce nell'Università di Firenze con l'esigenza di sviluppare la ricerca scientifica, teorica e applicata, e la didattica sui temi della mediazione e della negoziazione, promuovere modalità di azione efficaci per la gestione dei conflitti in ambito imprenditoriale, iniziative di diffusione della conoscenza e dell'impiego della mediazione; il confronto continuo fra le organizzazioni che operano nel settore della mediazione dei conflitti. Il Laboratorio ha il suo motore principale all'interno del Dipartimento di Scienze Giuridiche, il quale ha sviluppato da anni la ricerca scientifica e la didattica in materia di mediazione e negoziazione dei conflitti. Il Comitato di Indirizzo del Laboratorio è costituito da **Confindustria Toscana**, **Associazione Italiana Giuristi di Impresa (AIGI)**, **Unicredit Credit Management Bank S.p.a.**, **Coordinamento della Conciliazione Forense**, **Wolters Kluwer Italia**, con il sostegno di Regione Toscana e Osservatorio sulla Giustizia Civile del Tribunale di Firenze.

# UNALTRO MODO

Negoziazione e Mediazione dei conflitti per le Imprese e le Organizzazioni Complesse

<b>16 OTTOBRE 2013</b>	<p>Ore 9-13 - <b>MEDIAZIONE E CONFLITTO</b> Alle origini della mediazione: filosofia, diritto e etica nella gestione del conflitto</p> <p>Ore 14-19 - <b>LA MEDIAZIONE NEL QUADRO NORMATIVO</b> La normativa nazionale, comunitaria e internazionale</p>
<b>17 OTTOBRE 2013</b>	<p>Ore 9-13 - <b>TIPOLOGIA DELLE CONTROVERSIE E ANALISI DEL CONFLITTO</b> Mediazione e negoziazione nei settori delle relazioni sociali</p> <p>Ore 14-19 - <b>LA MEDIAZIONE FRA TIPI, MODELLI E METODI</b> Come scegliere</p>
<b>23 OTTOBRE 2013</b>	<p>Ore 9-13 - <b>IL COMPITO DEL MEDIATORE</b> Fra tecniche, consapevolezza e principi</p> <p>Ore 14-19 - <b>Esercitazioni con la partecipazione dei discenti</b></p>
<b>24 OTTOBRE 2013</b>	<p>Ore 9-13 e 14-19 - <b>IL RUOLO DEL PROFESSIONISTA IN MEDIAZIONE</b> Esercitazioni con la partecipazione dei discenti</p>
<b>30 OTTOBRE 2013</b>	<p>Ore 9-13 - <b>LA MEDIAZIONE: GLI ESITI</b></p> <p>Ore 14-19 - <b>IL VERBALE DI CONCILIAZIONE</b> Esercitazioni con la partecipazione dei discenti</p>
<b>31 OTTOBRE 2013</b>	<p>Ore 9-13 - <b>Esercitazioni con la partecipazione dei discenti</b></p> <p>Ore 14-19 - <b>VALUTAZIONE</b> Al termine del corso sarà effettuata la procedura di valutazione delle conoscenze acquisite dagli iscritti, articolata in una prova orale e in una prova pratica, secondo quanto previsto dall'art. 18, 2° co., lett. f) D.M. 180/2010.</p>