



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Dipartimento di
Scienze Giuridiche
Eccellenza 2023-2027



UNIVERSITÀ
DI PISA



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

MASTER I LIVELLO

MEDIATORE ESPERTO IN PROGRAMMI DI GIUSTIZIA RIPARATIVA

A.A 2025/2026

CHIUSURA DELLE PRE-ISCRIZIONI:
20 GENNAIO 2026

PROVE DI AMMISSIONE:
10 E 11 FEBBRAIO 2026

PERIODO LEZIONI:
MARZO 2026 - OTTOBRE 2027

FINE TIROCINIO:
FEBBRAIO 2028

INCONTRO DI PRESENTAZIONE
9 GENNAIO 2026 ORE | 16:00 - [LINK](#)

PER MAGGIORI INFORMAZIONI





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Dipartimento di
Scienze Giuridiche
Eccellenza 2023-2027



UNIVERSITÀ
DI PISA



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

MASTER I LIVELLO

MEDIATORE ESPERTO IN PROGRAMMI DI GIUSTIZIA RIPARATIVA UNIFI - UNIP - UNISI

PRESENTAZIONE

Il Master in Mediatore esperto in programmi di Giustizia riparativa ha lo scopo di fornire la formazione, teorica e pratica, indispensabile per lo svolgimento dell'**attività professionale di mediatore**, in conformità al d.lgs. n. 150/2022 (c.d. riforma Cartabia), che ha introdotto la disciplina organica della Giustizia riparativa in ambito penale, e ai decreti ministeriali del 9 giugno 2023, che regolamentano la figura professionale del mediatore esperto.

Il Master consente di acquisire le **competenze specialistiche e le abilità pratiche** mediante un percorso multidisciplinare idoneo a fornire la conoscenza della disciplina, delle tecniche e della deontologia, necessarie a formare un professionista in grado di condurre con indipendenza, equiprossimità, sensibilità e riservatezza i programmi di giustizia riparativa con attenzione alle persone coinvolte e nell'interesse della vittima, della persona indicata come autore dell'offesa e di altri soggetti che appartengano alla comunità, allo scopo di promuovere il riconoscimento reciproco, risolvere le questioni derivanti dal reato e raggiungere un esito riparativo. (v. art. 3 d.m. 9 giugno 2023).



*MEDIATORE ESPERTO IN PROGRAMMI
DI GIUSTIZIA RIPARATIVA*



DESTINATARI E SBOCCHI OCCUPAZIONALI

Il Master si rivolge a laureati di primo e di secondo livello ed è di particolare interesse per i professionisti che operano nell'ambito della giustizia penale (come consulenti, assistenti sociali, educatori, psicologi, criminologi, avvocati, volontari del terzo settore), che intendano svolgere la professione di Mediatore esperto in giustizia riparativa introdotta dalla riforma Cartabia (d. lgs. n. 150/2022).

Il Master forma la figura professionale del Mediatore esperto e conferisce titolo idoneo all'iscrizione nell'elenco dei Mediatori esperti in giustizia riparativa di cui all'art. 60 d.lgs. n. 150/2022, abilitando all'esercizio delle funzioni di facilitazione nell'ambito del servizio pubblico erogato dai Centri di Giustizia riparativa (CGR) istituiti presso Enti locali.

Come professionista specializzato nella progettazione e conduzione di programmi di giustizia riparativa in materia penale (sia per adulti, sia per minori), il mediatore esperto è una figura centrale nella giustizia riparativa e ha il delicato compito di gestire il conflitto scaturito o scaturente dal reato facilitando il dialogo tra vittima e persona indicata come autore dell'offesa nel contesto di programmi diretti a promuovere il riconoscimento reciproco, la responsabilizzazione, la riparazione dell'offesa e la ricostituzione dei legami interpersonali e sociali, in termini complementari ai percorsi di giustizia penale.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Dipartimento di
Scienze Giuridiche
Eccellenza 2023-2027



UNIVERSITÀ
DI PISA



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

PROGRAMMA DEL MASTER

Il Master ha un programma conforme ai requisiti legislativi e ministeriali che definiscono i tipi di formazione, le materie, il monte ore e le competenze che si devono acquisire.

La formazione assumerà forme diversificate in lezioni frontali, laboratori, esercitazioni, seminari e tirocinio. Il corpo docente sarà costituito da docenti universitari, esperti della materia e mediatori esperti formatori selezionati tra coloro che sono iscritti nell'apposito elenco ministeriale che stimoleranno una partecipazione attiva e dialogica dei corsisti.

La formazione pratica si baserà su strumenti innovativi e interattivi: saranno favoriti momenti di riflessione metacognitiva in cui il corsista analizza i propri limiti, stereotipi e reazioni istintive, attraverso la supervisione costante e individualizzata, da parte dei docenti, ispirandosi a una logica di formazione continua e consapevolezza emotiva e relazionale. Attraverso giochi di ruolo, discussioni guidate, simulazioni di casi reali, analisi di casi, lavori di gruppo, i partecipanti entreranno in contatto diretto con le dimensioni emotive, comunicative e relazionali che caratterizzano la pratica riparativa valorizzando la dimensione esperienziale.



*MEDIATORE ESPERTO IN PROGRAMMI
DI GIUSTIZIA RIPARATIVA*

TEMATICHE

Formazione teorica

- Il paradigma della giustizia riparativa: profili storico-filosofici ed esperienze nazionali e internazionali
- Principi, teorie e metodi della giustizia riparativa nei documenti sovranazionali e della disciplina organica della riforma Cartabia
- Elementi di diritto penale
- Elementi di diritto processuale penale
- Elementi di diritto minorile
- Elementi di diritto penitenziario e dell'esecuzione penale
- Nozioni di criminologia
- Nozioni di vittimologia
- Giustizia riparativa e forme di criminalità specifiche
- Principi e deontologia del mediatore esperto

Formazione pratica

- Metodologie di giustizia riparativa
- Pratiche di giustizia riparativa
- La gestione del conflitto
- Riconoscimento delle emozioni
- Ascolto e narrazione
- I programmi riparativi
- Figura e deontologia del mediatore
- Organizzazione e gestione collaborativa del CGR

Tirocinio

- Affiancamento dei mediatori esperti del CGR nella valutazione, costruzione e conduzione di almeno dieci programmi
- Affiancamento nelle attività operative e organizzative del centro

PROVA DI AMMISSIONE

In conformità al d.lgs. n. 150/2022 e relativi decreti attuativi, per la partecipazione al corso è necessario il possesso di un diploma di laurea, la presentazione del curriculum vitae e una lettera motivazionale, oltre al superamento della selezione attraverso un colloquio di ammissione.

La prova di ammissione si svolge a partire dal curriculum vitae e dalla lettera motivazionale del candidato attraverso un colloquio con la commissione composta da docenti del Master, da svolgersi in presenza e con modalità pubbliche, diretto a valutare i contenuti della documentazione prodotta, il livello di formazione e la cultura generale, la motivazione alla base dell'interesse verso la giustizia riparativa e le attitudini del candidato. La prova è diretta a verificare il livello di cultura generale e il possesso di specifiche attitudini dialogiche e riparative.

Graduatoria generale di merito

La graduatoria generale di merito sarà resa disponibile secondo le tempistiche indicate nel bando

Prove intermedie

Il Master prevede lo svolgimento di due prove intermedie, l'una riguardante la parte di didattica teorica e l'altra riguardante la parte di didattica pratica: ciascuna prova si svolgerà in presenza, al termine del modulo di riferimento (modulo lezioni teoriche e modulo lezioni pratiche), e consisterà in un colloquio orale con i docenti del Master.

Prova finale

Come da previsione normativa, per il conseguimento del titolo è necessario il superamento di una prova finale teorico-pratica. Alla prova finale sono ammessi i corsisti che abbiano assolto all'obbligo di frequenza.

La prova finale, da svolgersi in presenza, si articolerà in una prova teorica e pratica. La prova teorica consisterà in un colloquio volto a evidenziare le conoscenze dei contenuti del corso, nonché la piena padronanza delle competenze acquisite. La prova pratica consisterà nella simulazione di un programma di giustizia riparativa.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Dipartimento di
Scienze Giuridiche
Eccellenza 2023-2027



UNIVERSITÀ
DI PISA



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

INFORMAZIONI

Data di inizio e fine del Corso (indicativi): inizio lezioni 13 marzo 2026 – fine lezioni 23 ottobre 2027 – fine tirocinio 15 febbraio 2028

Data di chiusura delle pre-iscrizioni: 20 gennaio 2026

Data della prova di ammissione: 10-11 febbraio 2026

Data della comunicazione della graduatoria generale: 15 febbraio 2026

Modalità didattica: in presenza (con possibilità di partecipazione da remoto nel limite di un quarto delle sole lezioni teoriche)

Sede delle lezioni: lezioni teorico e pratiche presso Dipartimento di Scienze Giuridiche dell'Università di Firenze. Tirocinio presso il CGR del Comune di Firenze.

Lingua di erogazione: Italiano

CFU: 90 (80 CFU di lezioni teorico-pratiche; 8 CFU di tirocinio; 2 CFU di prova finale)

Costo di iscrizione totale: 3500 (tremilacinquecento) euro

1° rata: 1500 (millecinquecento) euro all'atto dell'iscrizione, seguita all'esito positivo della prova di ammissione

2° rata: 2000 (duemila) euro entro ottobre 2026

Posti disponibili: min. 15 – max. 25

Frequenza: obbligatoria (ammesse assenze entro il limite del 10% del totale)



MEDIATORE ESPERTO IN PROGRAMMI
DI GIUSTIZIA RIPARATIVA



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Dipartimento di
Scienze Giuridiche
Eccellenza 2023-2027



UNIVERSITÀ
DI PISA



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

CONTATTI

Direttore: prof. Roberto Bartoli

Comitato: prof. Roberto Bartoli (direttore), prof. Gian Marco Baccari, prof.ssa Valentina Bonini, prof. Francesco Cingari, prof.ssa Alessandra Sanna, dott. Simone Stefani

Segreteria organizzativa: prof.ssa Sara Benvenuti (coord.), dott.ssa Federica Helferich, dott.ssa Martina Chiti

Email: master@dsg.unifi.it

Web: [Mediatore esperto in programmi di Giustizia riparativa](#)

**PER I TITOLI D'ACCESSO ED ALTRE INFORMAZIONI
FARE RIFERIMENTO ALL'AVVISO DI SELEZIONE 2025/26**



**MEDIATORE ESPERTO IN PROGRAMMI
DI GIUSTIZIA RIPARATIVA**